

## **RÈGLEMENT DU CONCOURS « GAGNEZ UN VOYAGE EN ALASKA »**

### **1. Organisateur**

Ce jeu-concours promotionnel (« l'Action ») est organisé par :

**Fish Tales EU B.V.** (« l'Organisateur »)

Le voyage mis en jeu est acheté par l'Organisateur auprès de Doets Reizen, établie à Heerhugowaard (« le Partenaire Voyage »).

Cette action est organisée par Fish Tales EU B.V. en collaboration avec l'Alaska Seafood Marketing Institute (ASMI).

Cette action n'est en aucun cas sponsorisée, approuvée, administrée ou associée à des plateformes de médias sociaux, des distributeurs ou d'autres tiers, sauf mention expresse dans le présent règlement. En participant à cette action, les participants reconnaissent fournir leurs données à l'Organisateur et non aux plateformes de médias sociaux concernées.

---

### **2. Période de l'Action**

1. L'Action se déroule du 8 juin 2026 à 00 h 01 au 9 août 2026 à 23 h 59 (heure des Pays-Bas).
  2. Les participations reçues en dehors de cette période ne seront pas prises en compte.
  3. L'Organisateur se réserve le droit de prolonger ou de raccourcir la période de l'Action si les circonstances l'exigent.
- 

### **3. Conditions de participation**

1. La participation est ouverte aux personnes physiques :
  - âgées de 18 ans ou plus ;
  - résidant aux Pays-Bas ou en Belgique.
2. Sont exclus de la participation :
  - les employés de l'Organisateur ;
  - les employés des agences de publicité, de marketing ou de promotion impliquées ;
  - les employés du Partenaire Voyage ;
  - les membres de leur famille et les personnes vivant sous leur toit.

3. L'Organisateur peut demander aux participants de prouver leur identité, leur âge et leur adresse de résidence.

---

#### **4. Participation**

1. La participation s'effectue en :
  - scannant le code QR figurant sur l'emballage ou la bande promotionnelle ;
  - complétant intégralement le formulaire de participation en ligne ;
  - acceptant le présent règlement ;
  - acceptant de s'inscrire à la newsletter Fish Tales.
2. Les participants sont responsables de l'exactitude des informations fournies.
3. Les participations incomplètes, incorrectes, frauduleuses ou illisibles pourront être déclarées invalides par l'Organisateur.
4. Une seule participation est autorisée par adresse e-mail.

---

#### **5. Le prix**

1. Un gagnant sera sélectionné parmi l'ensemble des participations valides.
2. Le gagnant recevra :

##### **Un voyage pour deux (2) personnes en Alaska avec départ en 2027.**

3. Le prix comprend uniquement les éléments confirmés par écrit au préalable par l'Organisateur.
4. Sauf mention contraire explicite, le prix comprend :
  - les vols aller-retour pour deux personnes ;
  - l'hébergement pendant le voyage ;
  - les éléments du programme définis par le Partenaire Voyage.
5. Sauf mention contraire explicite, le prix ne comprend pas :
  - les assurances voyage et annulation ;
  - les passeports, visas ou autres documents de voyage ;
  - les vaccinations ou frais médicaux ;
  - les dépenses personnelles ;

- les repas et boissons non expressément inclus dans le programme ;
  - le transport vers et depuis l'aéroport de départ ;
  - les taxes, suppléments ou frais non inclus dans le forfait proposé par le Partenaire Voyage.
6. La valeur totale du prix pour le consommateur est de 15 000 € maximum.
7. Le prix est attribué sous réserve de disponibilité auprès du Partenaire Voyage.

---

## **6. Conditions de voyage**

1. Le voyage devra avoir lieu en 2027 aux dates proposées par le Partenaire Voyage.
2. Les dates définitives seront fixées d'un commun accord entre le gagnant et le Partenaire Voyage.
3. Si le gagnant n'est pas disponible aux dates proposées, aucun droit à une compensation alternative ne pourra être revendiqué.
4. Le gagnant et son accompagnant doivent :
  - être en possession d'un passeport valide ;
  - satisfaire à toutes les exigences d'immigration, de sécurité et de santé applicables au moment du départ.
5. Si le gagnant ou son accompagnant ne satisfait pas aux conditions de voyage, le droit à tout ou partie du prix sera perdu sans compensation.
6. L'accompagnant doit être âgé d'au moins 18 ans, sauf accord écrit contraire.
7. Les conditions supplémentaires imposées par les compagnies aériennes, hébergements, prestataires d'excursions et le Partenaire Voyage s'appliquent également.

---

## **7. Tirage au sort et gagnant**

1. Dans un délai maximum de 30 jours après la fin de l'Action, un gagnant sera sélectionné par tirage au sort parmi toutes les participations valides.
2. Le tirage sera effectué sous la supervision de l'Organisateur ou d'un tiers indépendant désigné par celui-ci.
3. Le gagnant sera informé personnellement via l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone communiqué.

4. Si le gagnant ne répond pas dans les 14 jours suivant le premier contact :
  - il perdra son droit au prix ;
  - l'Organisateur pourra désigner un nouveau gagnant.
5. L'Organisateur peut demander au gagnant de fournir :
  - une preuve d'identité ;
  - une preuve d'âge ;
  - une preuve d'achat ;
  - tout autre document de vérification pertinent.
6. Le gagnant est seul responsable du respect de toutes les conditions d'entrée et de voyage applicables aux États-Unis, notamment l'obtention en temps utile d'une autorisation ESTA valide ou, le cas échéant, d'un visa. Si une demande d'ESTA ou de visa est refusée, ou si les autorités américaines refusent l'entrée sur le territoire au gagnant, aucun prix de remplacement, remboursement ou autre compensation ne sera accordé. Fish Tales EU B.V. et l'Alaska Seafood Marketing Institute (ASMI) ne peuvent être tenus responsables des გადაწყვეტილებების prises par les autorités d'immigration, les services frontaliers ou toute autre autorité publique.

---

## **8. Publicité**

1. En participant, le gagnant accepte que l'Organisateur (Fish Tales EU B.V. et ASMI) puisse utiliser son prénom, sa commune de résidence, ses photos, vidéos et/ou témoignages à des fins promotionnelles liées à cette Action.
2. Cette utilisation se fera sans rémunération supplémentaire, sauf disposition légale contraire.
3. Toute demande de collaboration supplémentaire à des activités promotionnelles restera raisonnable.

---

## **9. Protection des données personnelles**

1. Les données personnelles sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.
2. L'Organisateur traite les données personnelles uniquement pour :
  - l'organisation de l'Action ;

- la communication avec les participants ;
  - l'attribution du prix ;
  - le respect des obligations légales.
3. Les données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
  4. Si les participants donnent leur consentement aux communications marketing, leurs données pourront également être utilisées à cette fin.
  5. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de l'Organisateur.

---

## **10. Fraude et abus**

1. L'Organisateur se réserve le droit d'exclure tout participant en cas :
  - de fraude ;
  - de manipulation ;
  - d'utilisation de systèmes automatisés ;
  - de tromperie ;
  - de non-respect du présent règlement.
2. L'Organisateur peut invalider toute participation lorsqu'il existe des motifs raisonnables de soupçonner un usage abusif.

---

## **11. Responsabilité**

1. L'Organisateur ne peut être tenu responsable :
  - des défaillances techniques ;
  - des problèmes de réseau ;
  - des participations perdues, retardées ou incomplètes ;
  - des erreurs de communication ou de transmission de données.
2. L'Organisateur ne peut être tenu responsable des dommages résultant de la participation à l'Action ou de l'utilisation du prix, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

3. L'Organisateur n'est pas responsable des modifications, annulations, retards ou autres circonstances résultant des actions des compagnies aériennes, hébergements, autorités publiques ou autres tiers.
4. Si le voyage ne peut avoir lieu pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur, celui-ci se réserve le droit d'annuler le voyage conformément aux conditions du Partenaire Voyage Doets Reizen et de l'ANVR :

<https://www.doetsreizen.nl/voorwaarden>

<https://www.anvr.nl/downloads/reizigersvoorwaarden.pdf>

---

## **12. Taxes et charges**

Dans la mesure autorisée par la loi, toutes taxes, redevances ou autres obligations financières découlant de l'acceptation ou de l'utilisation du prix sont à la charge du gagnant.

---

## **13. Modification ou interruption de l'Action**

1. L'Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin à l'Action si les circonstances l'exigent.
  2. Toute modification sera publiée sur la page de l'Action.
- 

## **14. Réclamations**

Les réclamations concernant cette Action peuvent être introduites par écrit jusqu'à un mois après la fin de l'Action à l'adresse suivante :

[info@fish-tales.com](mailto:info@fish-tales.com)

+31 (0)20 606 07 01

Nieuwpoortkade 2a  
1055 RX Amsterdam  
Pays-Bas

L'Organisateur traitera les réclamations dans un délai raisonnable.

---

## **15. Droit applicable**

1. Cette Action et le présent règlement sont exclusivement régis par le droit néerlandais.
2. Tout litige sera soumis au tribunal compétent aux Pays-Bas.